

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## PLATNÉ OD 1. LEDNA 2014

### Kontaktní údaje

**Název:** Nahradnidily1.cz

**Sídlo:** Tovární 1991/105b, Český Těšín, 73701

**IČ:** 44754779

**DIČ:** CZ6404071399

**Telefon:** +420 605 371 381, +420 605 371 811

**Email:** obchod@nahradnidily1.cz

**Web:** <http://www.nahradnidily1.cz/>

**Kontaktní adresa:** Nahradnidily1.cz, Tovární 1991/105b, Český Těšín, 73701

**Provozní doba:** Objednávky přes internetový obchod: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

**Provozní doba infolinky:** pondělí - pátek: 7:00 - 16:00 (pátek do 15:00)

**Provozní doba výdejního místa:** pondělí - pátek: 7:00 - 16:00 (pátek do 15:00)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce nahradnidily1.cz, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. nahradnidily1.cz nebo smluvních partnerů nahradnidily1.cz, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
  - 1.1.a. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy, reklamační řád a dokument „Způsoby dopravy“, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.
  - 1.1.b. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „obchodní podmínky“) nahradnidily1.cz, Tovární 1991/105b, Český Těšín, 73701 (dále jen „Dodavatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi Dodavatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu Dodavatele. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <http://www.nahradnidily1.cz> (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím

rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které tyto obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem (č. 89/2012Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou právnická osoba nebo fyzická osoba, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti, anebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, řídí se vztahy občanským zákoníkem, č. 89/2012 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů, nicméně v tomto případě se neuplatní ustanovení o spotřebitelských smlouvách (distančních smlouvách), která je obsažena v zákoně č. 89/2012 Sb. a v dalších předpisech na ochranu spotřebitele. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Dodavatelem v elektronické podobě, v podobě faktury odeslána kupujícímu společně s objednaným zbožím.

- 1.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a klientem. Ustanovení týkající se zákonných práv spotřebitele se týkají pouze kupujícího v postavení spotřebitele (např. odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl.). Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách [www.nahradnidily1.cz](http://www.nahradnidily1.cz) z stejně jako ve svých provozovnách. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.2. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří Sdělení před uzavřením smlouvy, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Kopii těchto podmínek obdrží Kupující jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou emailovou adresu, přičemž daňový doklad obsahující základní údaje smlouvy obdrží Kupující při převzetí zboží nebo služby.
- 1.3. Uzavřená smlouva je Dodavatelem archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v internetovém obchodě [www.nahradnidily1.cz](http://www.nahradnidily1.cz) a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

## 2. Uzavření kupní smlouvy

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

### **Euro faktury (faktury bez DPH) pro cizí země nevystavujeme.**

- 2.1. Na stránkách internetového obchodu naleznete zboží, které je prezentováno Dodavatelem k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivých položek. Ceny zboží jsou uvedeny u výrobku včetně DPH a všech souvisejících poplatků (kde poplatky nejsou uvedeny, je zákazník informován telefonicky o této změně před vystavením faktury). Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na stránkách internetového obchodu. Dodavatel si vyhrazuje právo tiskových chyb, a za případné chyby při přenosu dat nahradnidily1.cz nenesou odpovědnost. Cena produktu po objednání může být změněna pouze se souhlasem kupujícího a po dohodě s ním. Nesouhlasí-li kupující se změněnou cenou produktu, může od kupní smlouvy odstoupit.
- 2.2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář na stránkách internetového obchodu. Objedávka zboží, vytvořená na stránkách internetového obchodu je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Před zasláním objednávky Dodavateli je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů do objednávky. Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky. Dodavatel si vyhrazuje právo tiskových chyb, za případné chyby při přenosu dat nahradnidily1.cz nenesou odpovědnost .
- 2.3. Kupující dostane plnění za cenu platnou v době objednání. Tato cena bude uvedena v objednávce a v e-mail zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží. Dodavatel si vyhrazuje právo tiskových chyb, za případné chyby při přenosu dat nahradnidily1.cz nenesou odpovědnost.
- 2.4. Objednávat je možno následujícími způsoby:
  - prostřednictvím elektronického obchodu nahradnidily1.cz (dále jen e-shop)
  - elektronickou poštou na adrese: obchod@nahradnidily1.cz
  - osobně ve výdejním místě Tovární 1991/105b, v Českém Těšíně
  - telefonicky +420 605 371 381, +420 605 371 811

Na Vámi vybraný typ vozu, může pasovat více druhů různého zboží - za správnost výběru zboží nese plnou zodpovědnost objednatel(zákazník)

- 2.5. Po odeslání objednávky zákazníkem Dodavatel neprodleně potvrdí elektronickou poštou na e-mail adresu, kterou uvedl kupující v objednávce, objednávku (objednávka není kupní smlouva). Kupní smlouva je uzavřena v momentě kdy dodavatel potvrdí zákazníkovi požadované množství a cenu objednaného zboží. Přílohou tohoto potvrzení je aktuální znění všeobecných obchodních podmínek. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky). Za okamžik uzavření kupní smlouvy se tedy považuje až e-mail zpráva, ve které Dodavatel potvrdí objednávku Kupujícímu. Veškeré zboží, které je prezentováno v internetovém obchodě [www.nahradnidily1.cz](http://www.nahradnidily1.cz), není považováno za návrh na uzavření kupní smlouvy. Ustanovení § 1732 se v tomto případě nepoužije. Návrh na uzavření kupní smlouvy činí až Kupující svou objednávkou.
- 2.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, apod.) si hradí kupující sám.
- 2.7. Kupní smlouvou se nahradnidily1.cz zavazují, že Kupujícímu odevzdají věc, poskytnou digitální obsah/licenci, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo/licenci k ní, a Kupující se zavazuje, že věc/digitální obsah převezme a zaplatí nahradnidily1.cz kupní cenu.
- 2.8. nahradnidily1.cz si vyhrazují vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.
- 2.9. nahradnidily1.cz Kupujícímu odevzdají věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabytí vlastnického práva k věci/licenci v souladu se smlouvou.
- 2.10. nahradnidily1.cz splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.
- 2.11. Mají-li nahradnidily1.cz věc odeslat, odevzdají věc Kupujícímu (podnikateli) předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, nahradnidily1.cz odevzdají Kupujícímu – spotřebiteli až, jakmile mu věc předá dopravce.
- 2.12. nahradnidily1.cz odevzdají Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.
- 2.13. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí nahradnidily1.cz věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří nahradnidily1.cz věc pro přepravu.
- 2.14. Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

- 2.15. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou nahradnidily1.cz způsobily porušením své povinnosti.
- 2.16. Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci (max. do 24 hodin) a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství.
- 2.17. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevzeme-li Kupující věc, ač mu s ní nahradnidily1.cz umožnily nakládat.
- 2.18. Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže nahradnidily1.cz škodu způsobily porušením své povinnosti.
- 2.19. Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodlévajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodlévajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

### 3. Sdělení před uzavřením smlouvy

nahradnidily1.cz výslovně informují, že

- náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora, nahradnidily1.cz si neúčtují žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy)
- požadují úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícím od nahradnidily1.cz, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány (zboží na objednávku)
- ceny zboží a služeb jsou na www stránkách, které provozují nahradnidily1.cz uváděny včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvoleného poskytovatele dopravy a způsobu úhrady v příp. osobního odběru je náklad 0 Kč
- v případě, že Kupujícím je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, ode dne uzavření smlouvy a jde-li o:
  - kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
  - smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží
  - smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží, přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla nahradnidily1.cz spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy

**NELZE VRÁTIT ANI VYMĚNIT ZBOŽÍ OBJEDNANÉ ZÁVÁZNĚ ZE ZAHRANIČÍ A ZBOŽÍ NA ZÁVÁZNOU OBJEDNÁVKU** jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem

před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy (Vždy vyžadovaná platba předem, kterou nelze vrátit pokud již bylo zboží objednané).

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli nahradidily1.cz a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy
- o dodávce zboží, které bylo upraveno nebo objednáno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost, to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal
- o dodávce novin, periodik nebo časopisů, o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nahradidily1.cz zdůrazňují, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložena v elektronickém archívu nahradidily1.cz.
- Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží označeného pojmem: „Momentálně nedostupné“, " Na dotaz "nebo "Jen na tel.dotaz“ v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným modelem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a zákazník toto před samotným vznikem kupní smlouvy neakceptuje.

Prodávající zákazníka o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou zákazníkovi peníze vráceny na účet.

#### **4. Platební podmínky a cena zboží**

4.1. Prodávající akceptuje následující platební podmínky:

- platba v hotovosti při nákupu
- platba předem bankovním převodem (pokud neobdržíme úhradu do 5-ti prac.dnů, předpokládáme, že již nemáte o zboží zájem, objednávku stornujeme).
- na dobírku při doručení zboží

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví nahradnidily1.cz, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím. Více informací o platbách naleznete na webové stránce [www.nahradnidily1.cz](http://www.nahradnidily1.cz)

4.2. Platební podmínka je platba v hotovosti při předání předmětu plnění nebo možnosti využít dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny výše. Dodavatel je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je nutná úhrada bankovním převodem nebo hotově.

4.3. Instalace zboží ani montáž nejsou součástí kupní smlouvy.

4.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Dodavatele.

4.5. Na základě kupní smlouvy vystaví dodavatel kupujícímu daňový doklad – fakturu. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu dodavatel zašle kupujícímu společně s objednaným zbožím.

4.6. Všechny ceny jsou smluvní. V internetovém obchodě jsou vždy aktuální a platné ceny. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté dodavatelem kupujícímu nelze vzájemně kombinovat. Dodavatel si vyhrazuje právo tiskových chyb, za případné chyby při přenosu dat nahradnidily1.cz nenesou odpovědnost.

4.7. Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit; to se netýká případných poplatků za zprostředkované služby: dopravné, dobírku a nákladů na komunikaci prostředky na dálku.

4.8. Akční ceny platí do vyprodání zásob nebo po dobu časově určenou.

4.9. Finanční částky za vrácené díly posíláme jen převodem na účet. Na Slovensko peníze neposíláme, zde je vyplácení vratné částky jen v hotovosti na výdejním místě.

#### **5. Přeprava a dodací podmínky**

5.1. Možnost dodání zboží:

- zasílání na výdejní místo (osobní odběr) po tel. dohodě 7:00-16:00 hod (Pátek do 15:00 hod) Výdejní místo: bývalý Autoservis Škandera, Tovární 1954, 73701, Český Těšín
- zasílání přepravní službou PPL po celé ČR
- zasílání přepravní službou PPL Sprint po celé ČR
- zasílání přepravní službou PPL na Slovensko
- zasílání Českou poštou po celé ČR
- balík do ruky
- balík na poštu
- Vyhraujeme si právo změnit cenu dopravy a přepravce bez předešlého upozornění zákazníka (překročená váha nebo nadrozměrný a více kusý balík) Doprava na Slovensko vždy zpoplatněná.
- Doprava je zprostředkovaná služba na základě žádostí a svobodné volby zákazníka.

Neskladné zásilky = Kapoty, Blatníky, Nárazníky, Výfuky, Baterie, Plastová nadkoly, Autoskla, karosářské díly a jiné nadrozměrné díly + zásilky přesahující 30kg. **Skla + vratný obal. K bateriím se připočítává vratná záloha, která se vrací pokud zákazník vrátí starou baterii.**

**Poštovné za špatně dodané zboží proplácíme jen do námi účtované částky - pokud o to zákazník požádá před vytištěním daňového dokladu.**

- **Doprava ZDARMA při objednávce nad 5000,- Kč (balík do 30kg, neplatí pro Slovensko a vícekusé nadrozměrné díly + baterie + Autoskla)**
- **Při dopravě a platbě nad 5000,- Kč ZDARMA se jedná o 1 balení námi stanovených rozměru, větší počet balíčků a nadlimitní zásilka se účtuje jako další standardní balík.**

5.2. Cena přepravy se řídí dle ceníku aktuálního v den objednávky. Ceny dopravy naleznete na webové stránce [www.nahradnidily1.cz](http://www.nahradnidily1.cz)

5.3. **Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky** (počet balíčků, neporušenost pásky s logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

5.4. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [obchod@nahradnidily1.cz](mailto:obchod@nahradnidily1.cz), sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou na [nahradnidily1.cz](http://nahradnidily1.cz). Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však [nahradnidily1.cz](http://nahradnidily1.cz) možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

## 6. Odstoupení od kupní smlouvy



- 6.1. Nárok pro odstoupení od kupní smlouvy je právo spotřebitele dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku. V případě nákupu v rámci podnikatelské činnosti (uvedení IČ na nákupní doklad) nárok na odstoupení od kupní smlouvy nevzniká. V tomto případě se prodej Občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.), nicméně vylučují se ustanovení o spotřebitelských smlouvách (distančních smlouvách).
- 6.2. Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 a násl. Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného nebo objednaného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, od kupní smlouvy na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal.
- 6.3. Nejedná-li se o případ uvedený v článku 6.2. či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 a násl. občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů. Lhůta pro odstoupení běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o
- kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
  - smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží
  - smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
- 6.4. nahradnidily1.cz umožňují spotřebiteli odstoupit písemně na email obchod@nahradnidily1.cz , a spotřebiteli tak nahradnidily1.cz potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí. Odstoupit lze také korespondenčně, a to na adrese Nahradnidily1.cz Tovarni 1991/105b Český Těšín 73701
- 6.5. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá nahradnidily1.cz bez zbytečného odkladu písemnou formou odstoupení od smlouvy, nejpozději do čtrnácti dnů od dne převzetí zboží. Zboží musí být vráceno do 14 dní.

Adresa pro doručení zboží: Nahradnidily1.cz ,Tovární 1991/105b, Český Těšín 73701

Zboží musí kupující, spotřebitel vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal+ **VYPLNĚNÝ VRÁTKOVÝ FORMULÁŘ** - volně stažitelný.. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vracenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku nebo zaslat zpět na náklady kupujícího. Právo vrácení zboží je platné za předpokladu, že je zboží vráceno zpět nepoužité, kompletní a zabalené v původním (NEPOŠKOZENÉM, NEPATŘIČNĚ POLEPENÉM (jiné než průhledné samolepicí pásy), ZAŠPINĚNÉM a BEZ ZNÁMEK NEŠETRNÉHO ROZBALENÍ) obalu. **Vracené elektro zboží (cívky, svíčky, čidla, lambda sondy, zapalovací kabely atd.), bude posuzováno jako reklamace, jelikož nelze bez důkladného proměření**

**určit případné poškození zkratem nebo přepětím. Za poškození se pro tyto účely kupní smlouvy považuje i nedůvodné odstranění ochranných pečeti a nálepek, označení a loga výrobce umístěných výrobcem na zboží nebo obalu. Zboží s porušenou plombou nebo pečeti bude považováno za zboží použité. V případě odesílání zásilky zpět sběrným nebo výměnným balíkem nesmí být nic dále nalepováno na původní obal (adresní štítky atd..).**

Nezodpovídáme za špatnou montáž nebo demontáž dílů (veškeré díly zakoupené na [www.nahradnidily1.cz](http://www.nahradnidily1.cz) jsou určeny pro montáž v odborném autoservise nebo autorizovaném servise, díly namontovány svépomocně můžou být posouzeny jako porušení obchodních podmínek)

**Zboží nesmí být zasíláno zpět na dobírku, takto zaslané zboží nebude z naší strany přijato.**

**Vyhrazujeme si právo zpětně účtovat u vráceného zboží manipulační poplatek + balné ve výši od 150,-Kč do 500,-Kč dle skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.(platí pro 14 denní vrácení zboží)**

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, doporučujeme pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu [Nahradnidily1.cz](http://Nahradnidily1.cz), Tovární 1991/105b, Český Těšín 73701 spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zdali částka bude odebrána v hotovosti. Spotřebitel odpovídá [nahradnidily1.cz](http://nahradnidily1.cz) pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

V případě, že kupující dle předchozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupující zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující neurčí jinak. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.

- při vrácení zboží do 30 dnů - částka za zakoupené zboží snižená o storno poplatek ve výši 30%
- při vrácení zboží déle než do 30 dnů - částka za zakoupené zboží snižená o storno poplatek ve výši 50%

Každé vrácené zboží po 14 denní lhůtě je posuzováno individuálně, na základě písemné žádosti kupujícího a o možnosti vrácení rozhodne nahradnidily1.cz

- při vrácení finanční částky na Slovensko bankovním převodem za vrácené zboží, platí veškeré poplatky kupující dle aktuálních poplatků FIO banky.

Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Proávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

6.6. Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi nahradnidily1.cz a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, mají nahradnidily1.cz právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.

6.7. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
- použil-li Kupující věc ještě před objevením vady,
- nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
- prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující nahradnidily1.cz, co ještě vrátit může, a dá nahradnidily1.cz náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch

## **7. Odpovědnost za vady a záruka**

7.1. Záruční podmínky se řídí příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží nákupní doklad. Kupujícímu před prvním použitím důrazně doporučujeme prostudovat záruční podmínky včetně českého návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit. Náhradní díly jsou určeny pro montáž v autorizovaném nebo odborném autoservise, opačném případě se vystavuje

nebezpečí, že svým nesprávným užíváním nebo montáží věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu.

- 7.2. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady v době 24 měsíců od převzetí zboží. Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po jeho převzetí v souladu s § 2104 (nejpozději do 24 hodin po jeho převzetí) a přesvědčí se o jejich vlastnostech a množstvích.
- 7.3. Při prodeji spotřebního zboží je kupující oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vady v době 24 měsíců od převzetí zboží, tato doba může však být prohlášením v záručním listě stanovená delší. V případě prodloužené (smluvní) záruky prodávající v záručním listě (potvrzení) určí podmínky a rozsah prodloužené záruky. V případě, že záruční list (potvrzení) neexistuje, slouží jako záruční list (potvrzení) daňový doklad – faktura.
- 7.4. Kratší životnost výrobku nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat. Na žádost spotřebitele je dodavatel povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list/potvrzení). Ten může být nahrazen dokladem o zakoupení věci, pokud obsahuje obchodní firmu prodávajícího, IČ a sídlo. Pokud je poskytována delší doba než doba uvedená v bodě 7.2, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky formou prohlášení v záručním listě (potvrzení).
- 7.5. Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR. Záruční doba uvedená v bodě 7.2 je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ). Podnikateli bude doba pro uplatnění práv z vady oznámena v rámci kontraktačního jednání.
- 7.6. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti dodavatele za vady, včetně záruční odpovědnosti dodavatele, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2161 a násl. občanského zákoníku).
- 7.7. Dodavatel odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc při převzetí nemá vady. Tím se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, dodavatelem, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
- 7.8. Má-li věc vadu nebo nemá vlastnosti dle bodu 7.7 a příslušného zákona (§2161 Občanského zákoníku), má kupující právo na bezplatné řádné a včasné odstranění vady, právo na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti, a není-li to možné, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od kupní smlouvy. Jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a brání řádnému užívání zboží, má kupující právo na dodání nového zboží nebo součásti, na odstranění vady nebo na odstoupení od kupní smlouvy. Má-li věc vadu, z níž

- jsou nahradnidily1.cz zavázány, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má Kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.
- 7.9. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu nebo sám vadu způsobil. Vada, která se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za vadu, která zde byla již při převzetí věci.
- 7.10. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti dodavatele za vady, včetně záruční odpovědnosti dodavatele, uplatňuje kupující u dodavatele na adrese nahradnidily1.cz  
Tovární 1991/105b ,Český Těšín 73701. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
- 7.11. Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamace (části zboží, jiných podkladů apod.). Prodávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů kupujícím. O reklamaci dodavatel rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s kupujícím spotřebitelem nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u dodavatele, u kterého byla věc zakoupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě dodavatele nebo v místě pro kupujícího bližším, může kupující uplatnit právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. V případě, že není možné zajistit opravu tímto způsobem, zajistí opravu dodavatel. V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovního v nutné výši V případě zjevně neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou zjevně bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).
- 7.12. Dodavatel vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále dodavatel vydá spotřebiteli pomocí e-mailu a SMS zprávy potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace dodavatel spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 7.13. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady
- na odstranění vady opravou věci
- na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy

- 7.14. Kupující sdělí nahradnidily1.cz, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu nahradnidily1.cz; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li nahradnidily1.cz vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy - více dále.
- 7.15. Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu nahradnidily1.cz nemůžou dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že nahradnidily1.cz nezjednájí nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
- 7.16. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.17. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, můžou nahradnidily1.cz dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady můžou nahradnidily1.cz odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.
- 7.18. Neodstraní-li nahradnidily1.cz vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu nahradnidily1.cz.
- 7.19. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- 7.20. Při dodání nové věci vrátí Kupující nahradnidily1.cz na její náklady věc původně dodanou.
- 7.21. Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

7.22. Zárukou za jakost se nahradnidily1.cz zavazují, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

7.23. Záruční doba běží od odevzdání věci Kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než nahradnidily1.cz, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

7.24. Kupující nemá právo ze záruky, způsobilá-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.

## **8. Bezpečnost a ochrana informací**

8.1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a marketingových akcí prodávajícího a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky a marketingových akcí prodávajícího, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení, telemarketing, SMS), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu

Nahradnidily1.cz Tovární 1991/105b Český Těšín 73701. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická na email obchod@nahradnidily1.cz

8.2. nahradnidily1.cz mohou dále při poskytnutí souhlasu zpracovávat tzv. "cookies" tak, aby usnadnily poskytování služeb informační společnosti, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES o účelu "cookies" či podobných nástrojů a je zajištěno, aby uživatelům byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají, nahradnidily1.cz pro tento účel stanoví samostatné podmínky pro použití cookies. Uživatelé mají možnost odmítnout, aby cookies nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [obchod@nahradnidily1.cz](mailto:obchod@nahradnidily1.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 9.2. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 9.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4. Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené faktuře, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.
- 9.5. Veškerá data jakož to i fotografie jsou nám zapůjčené a jsou prezentací výrobků dodavatelů náhradních dílů, kteří jsou jejich vlastníkem nebo mají právo je používat, [nahradnidily1.cz](http://nahradnidily1.cz) jsou jen zprostředkovatelem této prezentace výrobků.

**STARTLINE** - je naše značka a naše označení pod kterou najdete vždy nejlevnější díly, výrobci jsou různí, podle aktuálního nákupu a naskladnění.

**díly označené kódy FB ....** - pokud u dílu je napsáno FEBI je to originální díl FEBI, ale pokud tam není napsáno FEBI jde o záměnu (tj. díl stejného typu ale jiného výrobce) - totéž platí pro výrobky BOSAL označené kódem BS.

**U brzd, třmenů, čerpadel, startérů, alternátorů, převodek řízení, autobaterií aj. od firem A.B.S., TRW/Lucas, Bosch atd. + u některých poloos je účtována vratná záloha. Vratná záloha na díl bude zákazníkovi vyplacena po vrácení identického dílu (respektive jeho aplikace) a posouzení jeho stavu výrobcem. Vrácený díl musí splňovat „POŽADAVKY PRO VRATNÉ DÍLY“. Pokud díl nesplní kritéria „POŽADAVKY PRO VRATNÉ DÍLY“, starý díl bude sešrotován a zaniká právo na jeho vrácení. O výši zálohy budete informováni písemně nebo telefonicky pokud není uvedeno v popisku.**

#### POŽADAVKY PRO VRATNÉ DÍLY

Nárok na vrácení vratné zálohy vzniká vrácením identického vratného dílu, který byl zakoupen v originálním balení a v odpovídajícím stavu.

- 1) Každý vratný díl je dodáván s identifikačním štítkem. Tento štítek musí být připevněn k tělu vráceného vratného dílu s kompletně vyplněnými identifikačními údaji
- 2) Všechny vrácené díly musí být neporušené, v souladu s katalogovými ilustracemi a musí obsahovat stejné komponenty jako u zakoupeného vratného dílu.



- 3) U vrácených dílů nesmí být poškozen žádný z jeho komponent. Zejména se jedná o spojovací trubky, hadičky, upevňovací body, elektrické kabely a konektory.
- 4) U vráceného dílu je nutné vypustit olej a pečlivě na něj umístit všechny kryty, těsnicí víčka na drážky, závity a konektory kabelů.
- 5) Vracené jednotky s poškozenými závity, řemenicemi, hřídelemi, vnitřními kuličkovými pouzdry, držáky, elektrickými kabely a konektory nebudou k vrácení přijaty .

### **VRAŤTE STARÝ DÍL ČISTÝ A ŘÁDNĚ ZABALENÝ V ORIGINÁLNÍM OBALU (KRABICI)**

Další podmínky, za kterých vratnou část nelze vrátit

- poškozené díly, jejichž poškození vzniklo neodborným zacházením
- díly, které vykazují poškození způsobené neodborným zabalením
- díly s poškozenými těsnicími plochami
- upravené díly
- díly z havárií a násilných demontáží
- díly, které neodpovídají typu
- nekompletní díly
- silně zkorodované díly

Zálohy se budou vyplácet až po zkontrolování dílu reklamačním oddělením v továrně.

Výdejní místo: bývalý Autoservis Škandera, Tovární 1954, Český Těšín 73701 po-pa 7:00 - 16:00 (pátek do 15:00)+(budete vyzváni telefonicky nebo SMS zprávou, že zboží máte připravené k odběru).

Údaje pro platbu převodem na účet jsou zasílány vždy se zpožděním, až dojde ke kontrole příslušným pracovníkem, že daná objednávka je kompletní.

Zboží na závaznou objednávku, které není skladem a objednává se ze zahraničí nebo zboží u kterého výrobce výslovně uvádí, že díl je nevratný, nemůže zákazník vrátit ani vyměnit - jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli (telefonicky, písemně, nebo formou obchodních podmínek), že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Nejsme kamenná prodejna. Výdejní místo Český Těšín slouží k vydávání předem objednaného zboží !!!

**Zákazník je povinen si obsah balení i finanční částku náležitě zkontrolovat při převzetí zboží, na pozdější reklamace nebude brán ohled.**

Tyto všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 1. 2014.

Kontrolováno ČOI dne 18.3.2016